



coresuite mobile service
Tomorrow's service is mobile

Strategic partner of
 | **coresystems**

proaxia
consulting
value delivered as promised

コアシステムズジャパン(株)

SAPとモバイルをつなぐ営業支援・保守サービス

—複雑な営業支援・保守サービス業務プロセスを簡易化—

The screenshot shows the core systems website with a navigation menu (company, products, services, support, partner) and a search bar. The main content area features the heading "Mobility, Cloud and Business Apps" and the tagline "We make your Business mobile". A central diagram illustrates the integration of various mobile services (mobile HR, mobile service, mobile CRM, mobile sales, eCommerce, mobile management, custom apps) with a "coresuite cloud" and "Your existing ERP System" (SAP, NAV, CRM). On the left, device icons for Multitouch, Tablet, Smartphone, and Laptop & Desktop are shown. A green box on the right contains a list of features and user statistics.

- 引合
- 案件・見積り作成
- 在庫参照
- 受注登録
- サービス
- 保守実績入力

- SAPCRMを導入しなくても、CRM業務(引合、案件管理等)をサポート可能
- SAPモバイル、EPGWは環境構築(サーバ導入)と開発が必要になるが、coresuiteはクラウドによるサービス提供なので直ぐに使うことが可能。
- 既に75,000ユーザが使用中。

75'000 USERS

<http://www.coresystems.ch/en>

SAP Business All-in-One

SAP Business One

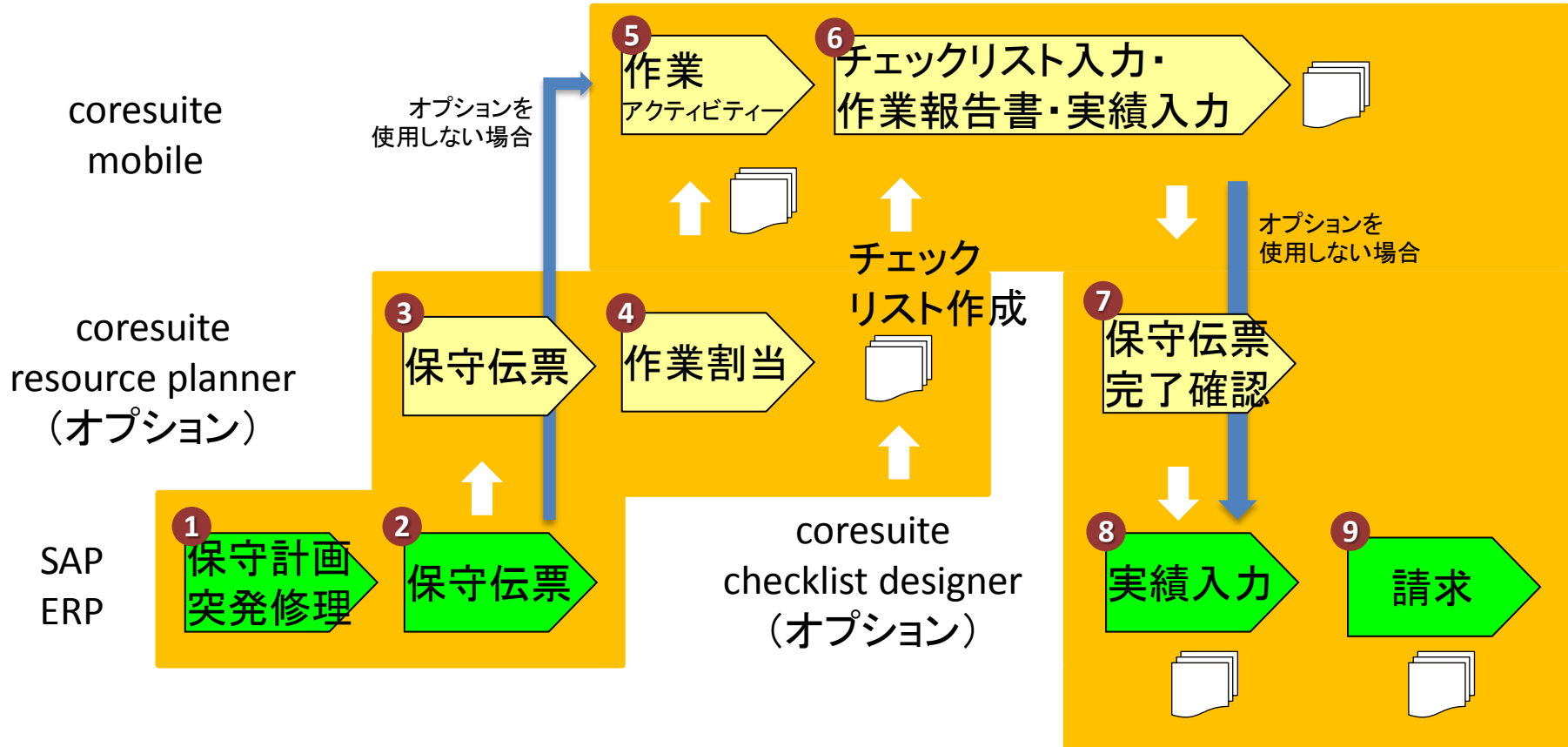
SAP Business Suite

NAV Microsoft Dynamics

CRM Microsoft Dynamics



coresuiteは、モバイルとクラウド間で情報連携するだけでなく、必要に応じERPと連携した業務プロセスを実現できることが大きな特徴。



➤ 保守計画から作業割当、作業報告書(部品購入、故障写真、顧客サイン等)、実績入力、請求までの業務プロセスをSAP ERPとcoresuiteの連携で実現することが可能。

➤ チェックリストにより作業品質の向上

■ PC client(バックオフィス向け)

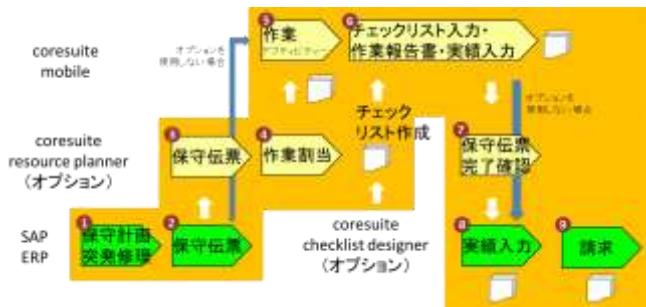


Windows・macでも利用可能
主に、バックオフィス向き

■ 保守伝票の作成(SAP)

- バックオフィスにて、保守対象設備および顧客情報を入力します
- 作成後、リリースすることによりクラウドに送られます

バックオフィスで作成されたSAP CSモジュールの保守サービス伝票: 4000715
伝票が作成され、リリースされると、即、クラウドに転送。



Display Wartungsauftrag 4000715: Central Header

Order: YBS1 4000715 ENDOSCOPE (DEMO) 保守
Sys Status: REL NMAT PRC

HeaderData Operations Components Costs Partner Objects Additional Data

Cust. address Order address Obj. address

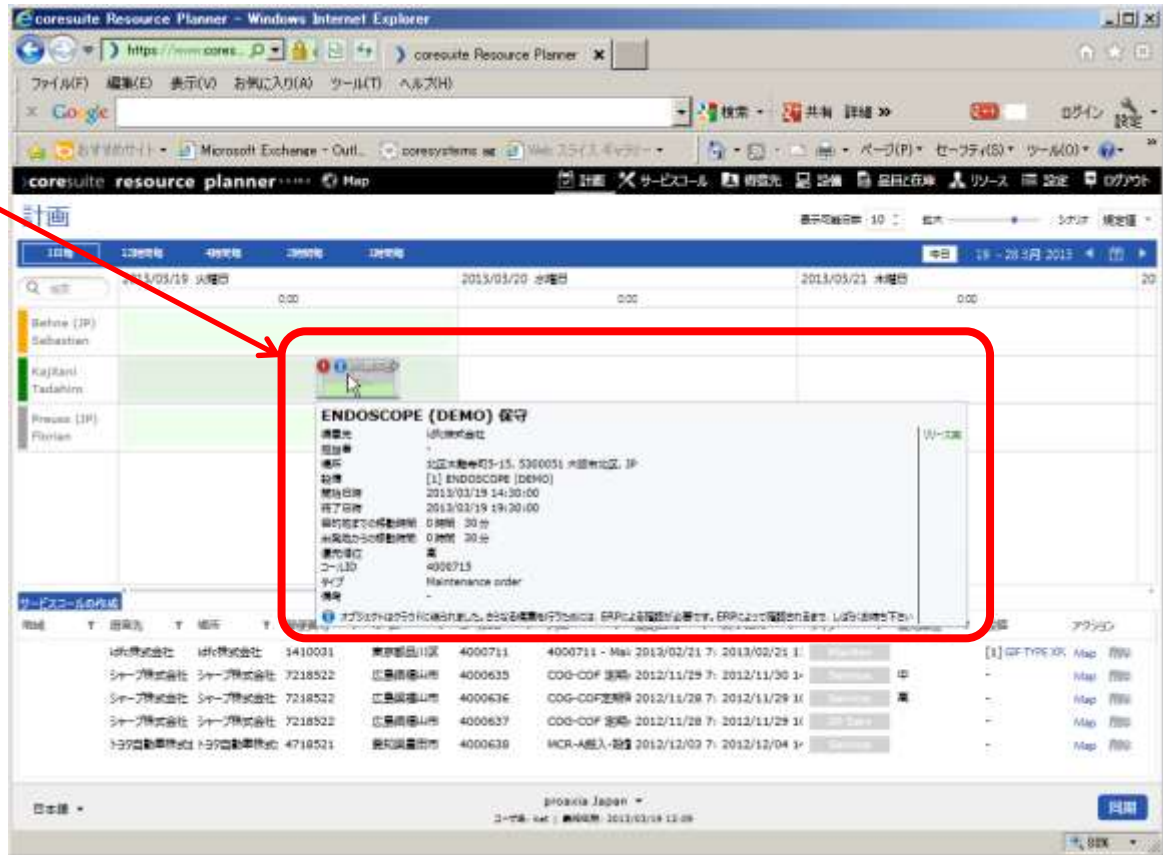
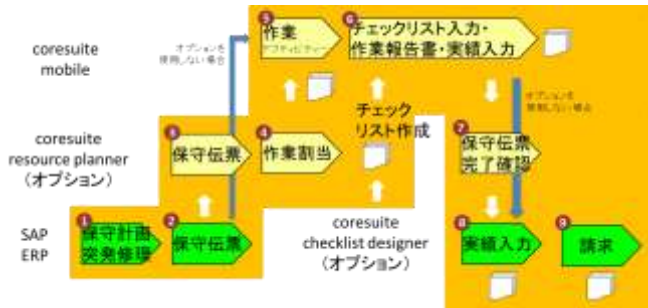
Sold-to party: 700101 idfc株式会社
Street/Hse No.: 太融町5-15
Location: 5300051 大阪市北区 JP
Telephone: Fax:
PartnerTimeZone: 2013/03/19 11:45:20 JAPAN

Service
ServProd:
Quantity: 0.000
Pur. order:
AcctIndic:
Sales Document: 0
Billing form:

Person responsible
PlannerGrp: / 5000
Mn.wk.ctr: SERVICE / 5000 Services: Work C...
Person res...: 0
Notifctn: 300000314
Costs: 0 JPY
PMActType:
SystCond.:

- 作業割当 (resource planner: オプション) : バックオフィス業務
 - 保守伝票の作業員への割当を行います
 - ドラッグ・ドロップ操作で簡単に、作業スケジュールを作成できます
 - Excelへの出力も可能です

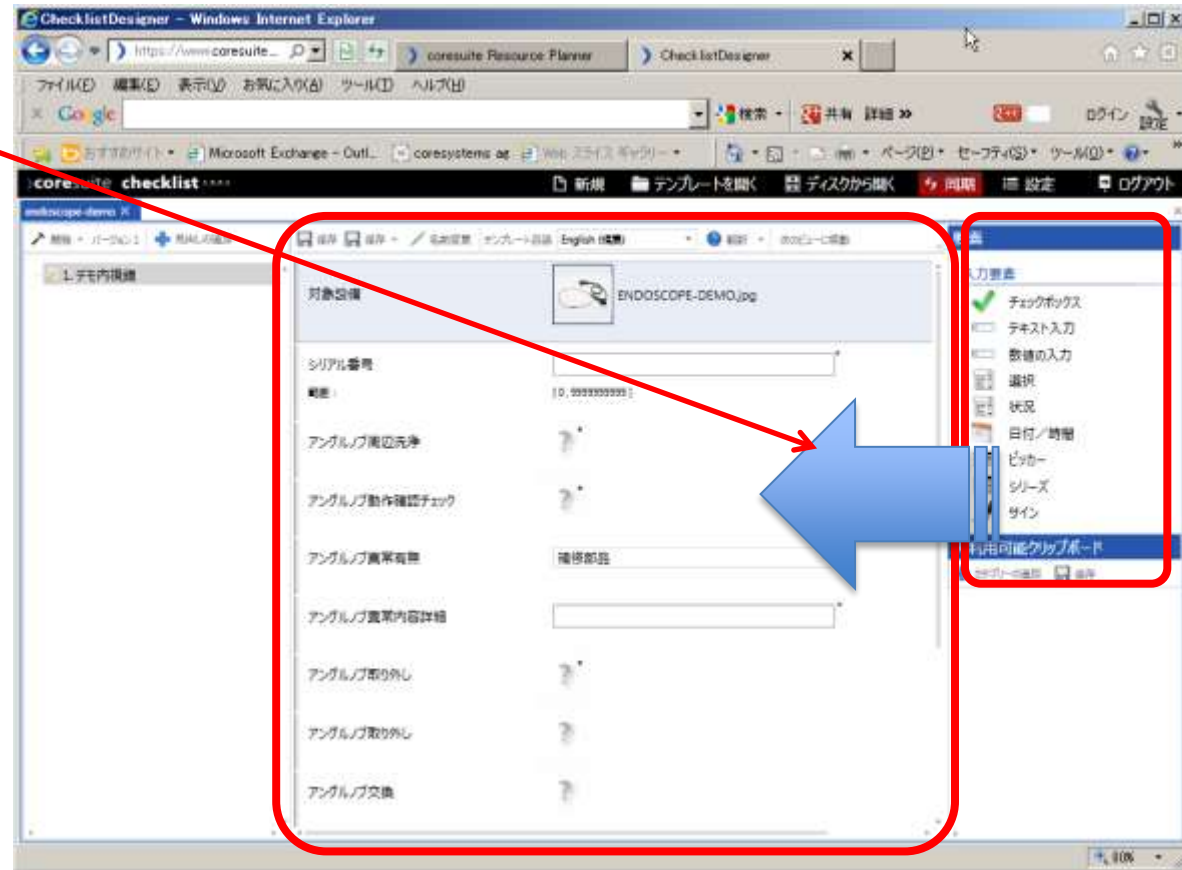
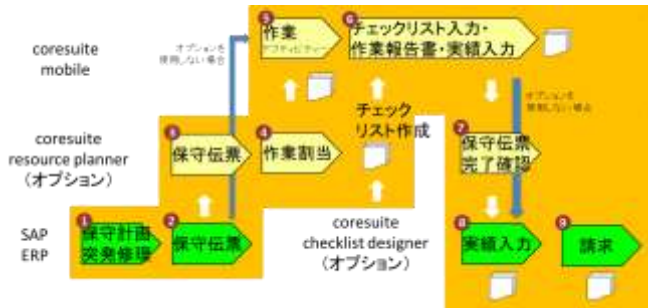
SAPよりリリースされた未割当の保守作業を保守要員に割当て、その後、リリースすることにより、クラウドに送られる



■ チェックリスト作成 (checklist designer: オプション) : バックオフィス業務

- チェック項目として、事前に用意されている入力要素を、チェック手順に従って、張り付けていくことで、作業手順チェックリストが作成できます
- 製品画像・テキスト入力・数値入力・選択入力...

必要なチェックタイプをドラッグ・ドロップして作成していきます。
完成後、リリースをすることにより、保守要員が、iPadで利用する事が出来ます。

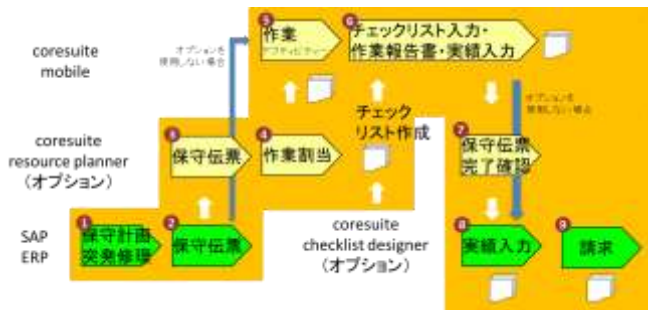


■ 作業確認 (iPad)

- 同期ボタンを押すことにより、保守内容がiPadに通知されます



保守要員のiPadに作業内容 (アクティビティ)が表示されます

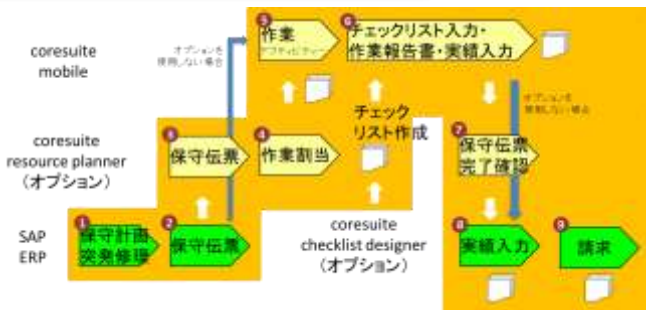


■ チェックリストに基づく作業 (iPad)

- 作業チェックリストに基づき、作業手順を確認しながら保守作業の実施を行います
- 開始、完了時間の記録
- 顧客サイン
- 作業報告書作成
- チェックアウト(完了確認)

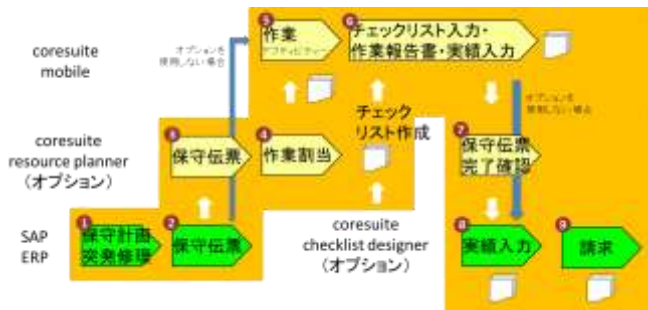
顧客のサインをもらい、作業報告書を作成する

チェックリストの作業手順に従い、入力を行いチェックする



- 作業確認 (PC clientによる): バックオフィス業務
 - チェックリスト内容の確認
 - 作業報告書のPDF出力

PCによるチェックリスト内容の確認および印刷

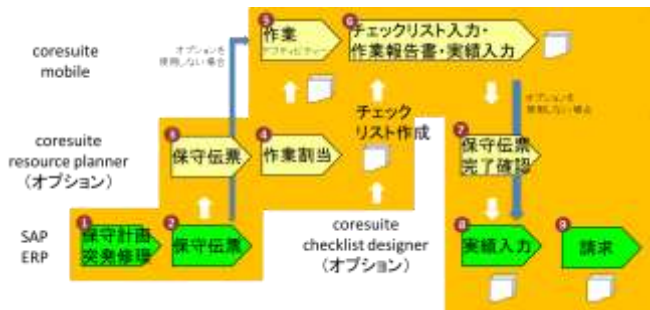


- 作業完了確認(SAP)
 - 実績時間の確認
 - 請求書発行

実績時間・コストの確認

The screenshot shows two SAP windows. The top window, 'Display Wartungsauftrag 4000715: Cost Overview', displays cost data for order YBS1 4000715. The bottom window, 'Display PM Order Confirmation: Actual Data', shows confirmation details for the same order. Red boxes and arrows highlight specific data points: the 'Act. costs' table in the top window and the 'Actual Work' section in the bottom window.

Field	Value
Actual Work	2 H
Activity	102
Posting date	2013/03/19
Work Starts on	2013/03/19 14:30:00
Work Ends on	2013/03/19 16:30:00
Actual Duration	2 H
Forecast End	00:00:00



■ メリット

- 保守要員への作業手順の明確な指示・管理
- ペーパーレスによる、二重入力の削減
- 作業実績のリアルタイム把握
- スムースな請求処理

